

Relatório de mercado SoftPOS T3 2026

Este relatório conta o que está de fato no banco de dados: 124 registros, 28 campos cada um, todos com fonte e data de verificação. Sem previsão, sem pesquisa de opinião, sem estimativa: o estado do mercado em 1 de setembro de 2026 — e onde há lacunas, elas são ditas.

Redação: **SoftPOS24 Payment Research** Atualizado em: **15.08.2026** Base de dados: **124 empresas, 14 critérios** Relatório de mercado · **1 de setembro de 2026**

AS TRÊS CONSTATAÇÕES DESTE TRIMESTRE

- **O mesmo fornecedor cobra até 2,19 vezes mais conforme o mercado.** A SumUp cobra 0,80 % no Brasil e 1,75 % na França — pelo mesmo produto, comparado sem mensalidade e sem modelos de interchange.
- **72 de 108 fornecedores não divulgam taxa alguma.** Dizer uma taxa no mercado de SoftPOS é pertencer a uma minoria de 36.
- **Apenas 13 de 108 fornecedores aceitam a girocard.** O número é alemão, mas a lição vale em qualquer mercado: quais bandeiras o fornecedor aceita de verdade se confere antes de assinar. No Brasil o equivalente são Elo e Hipercard — e, acima de tudo, a diferença entre débito e crédito.

O mesmo fornecedor, o dobro do preço

Para construir as calculadoras de taxas foi preciso consultar as páginas de preços dos fornecedores mercado a mercado, em cinco países. Daí surgiu o que um olhar nacional nunca mostra: fornecedores que vendem o mesmo produto em toda parte cobram por ele taxas muito diferentes. Aqui só se compara o comparável — a tarifa mais barata *sem* mensalidade, excluídos os modelos interchange++, porque “0,85 % mais interchange” não é 0,85 %.

Fornecedor	Alemanha	Reino Unido	França	Espanha	Brasil	Variação
SumUp	1,39 %	1,69 %	1,75 %	1,49 %	0,80 %	2,19×
myPOS	1,29 %	1,10 %	1,69 %	1,45 %	—	1,54×
Square (Block)	—	1,75 %	1,65 %	1,25 %	—	1,40×
PayPal / Zettle (PayPal POS)	1,39 %	1,75 %	1,75 %	1,49 %	—	1,26×
Revolut Business	0,80 %	0,80 %	—	0,80 %	—	1,00×
Stripe	1,40 %	1,40 %	1,40 %	1,40 %	—	1,00×
Viva.com	—	1,69 %	1,69 %	1,69 %	—	1,00×

A metade de baixo da tabela é a parte interessante: Stripe e Revolut aplicam exatamente a mesma taxa em todos os mercados em que divulgam uma. A variação dos demais não é, portanto, uma exigência regulatória — é uma decisão comercial.

Transparência de preços: dois em cada três não dizem a taxa

De 108 fornecedores voltados ao lojista, **36** divulgam uma taxa de transação verificável. **72** não divulgam nenhuma — “sob consulta”, um formulário de proposta ou uma calculadora que primeiro quer o seu faturamento. Não é um caso isolado, é a maioria do mercado — e é por isso que uma calculadora de taxas dá tanto trabalho neste setor.

girocard: 13 de 108

Com base em fontes verificáveis, 13 fornecedores aceitam a girocard, alguns apenas por co-badging. Para um lojista alemão esse é o mal-entendido mais caro possível: uma taxa de 1,29 % não serve de nada se o cartão que dois em cada três clientes tiram do bolso não passa. No Brasil o mesmo raciocínio vale para Elo e Hipercard. Quando o fornecedor não afirma isso expressamente, o banco de dados registra “não consta”, e não “sim”.

Certificação: o MPoC se impõe, devagar

28 dos 124 registros mencionam **MPoC**, 11 ainda o antigo **CPoC** e 19 citam PCI DSS sem mais detalhe. O restante não menciona certificação alguma — em um produto cuja promessa de segurança se apoia justamente nessa certificação, essa é a lacuna mais visível do mercado.

Cobertura e qualidade dos dados

124 registros: 108 fornecedores voltados ao lojista e 16 enablers — bandeiras e plataformas que viabilizam o SoftPOS sem vender diretamente ao lojista. Sedes em 81 países. A qualidade do dado é indicada registro a registro: **51** verificados em fonte primária, **43** de fontes secundárias, **30** incertos e marcados como tal. Esse terceiro número está aqui porque um relatório que esconde as próprias lacunas não vale nada.

Como estes números foram apurados

Cada número deste relatório é contado a partir do banco de dados, nem estimado nem extrapolado. A base são 124 registros com 28 campos cada; cada campo de preço carrega a URL da sua fonte e a data da verificação. As taxas dos cinco mercados vêm de 77 tarifas consultadas uma a uma nas páginas oficiais dos fornecedores. A fórmula de pontuação está publicada na [página de metodologia](#). Quando um dado falta, ele não é substituído — ele falta.

O conjunto de dados para baixar

Os 124 registros estão disponíveis em CSV, de uso livre com citação da fonte. Quem quiser conferir os números deste relatório ou fazer as próprias análises não precisa pedir nada.

[Baixar o CSV \(T3 2026\)](#)

CSV · 124 linhas · em 1 de setembro de 2026

[Baixar o conjunto de dados](#) →

O que a próxima edição vai medir

Esta edição é a linha de base: o estado dos dados em 1 de setembro de 2026 está congelado e a próxima edição se compara a ele. Então se lerá quais fornecedores mudaram suas taxas, quem entrou no mercado e quem saiu, e se o número dos que se dispõem a dizer um preço mudou. Esse é o sentido do ritmo trimestral — uma tabela de preços é uma foto, uma série temporal é um argumento.

Como citar

Números e tabelas deste relatório podem ser usados livremente com citação da fonte. Assim: *SoftPOS24, Relatório de mercado SoftPOS T3 2026, em 1 de setembro de 2026, softpos24.com/pt/relatorio-de-mercado/*. Para dúvidas, dados brutos ou uma análise por mercado: info@softpos24.com.

Edições anteriores

Esta é a primeira edição.